

スイミングスクールご利用案内

～楽しい・好き・だから続けられる・上手くなる～

ルネサンススイミングスクールではお子様の「知育・徳育・体育」の3つをバランスよく形成しつつ、健全な身体を育むことを目標としています。

プールご利用時に必要なもの
持ち物にはすべてお名前を記入し、指定のスクールバッグに入れてお持ちください。

キャップ

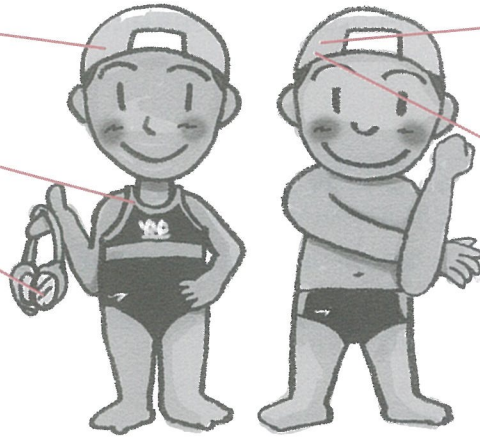
指定のキャップをご着用ください。
ひらがなでお名前(フルネーム)を
ご記入ください。

水着

指定の水着をご着用ください。

ゴーグル

必要に応じてご用意ください。
※水の中で目を開けるレッスンも
ございます。



リボン

スイミングキャップの名前の右横にリボンを
縫い付けてください。
※リボンは、入会後3ヶ月を過ぎたら、
取り外してください。

ワッペン

合格ワッペンを名前の右側から縫い付けて
ください。
※お子様がご自分の級がわかるよう、
進級ごとにワッペンの付け替えを
お勧めします。



〈お願い〉

- プールサイドにはタオルをお持ちください。(一部クラブを除きます。)
- プールご利用前に化粧品・整髪料等は洗い落とし、アクセサリー・時計等は外してください。

お願い

- 全館禁煙となっております。
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限定させていただきます。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物は、お持ちにならないようお願いいたします。
- 館内での撮影はご遠慮ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘立てなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,000円(税抜)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

スクール カリキュラム

ルネサンスでは、より効果的にスイミングの技術を向上させるため、進級基準を設定しています。
(進級基準は、「エンジョイスイミング」をご確認ください。)

〈進級テスト〉

2ヶ月に1回(8週目のレッスン時)、進級テストを行います。

※幼児コースでは、進級テストを行わず、練習中にコーチが泳力判定を行います。

※進級テスト実施日には、進級テスト結果表を専用ケースに入れてお持ちください。結果を記入して、お子様にお戻します。

〈スイミングキャップ購入のお願い〉

お子様の泳力ごとにスイミングキャップの色を6色に分けています。

対象級に合格されたお子様は、次回のレッスンまでに新しいキャップを購入ください。

※合格時にコーチより、ご案内をお渡しします。

※S6級に合格されたお子様には、「シリコンキャップ」をプレゼントします。

〈スクールカレンダー〉

1ヶ月4週制にてレッスンを実施しております。

スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。

欠席・振替レッスン

《STEP1：WEBで欠席登録をします》

- 平日(月～木)のレッスンは当日13時まで。
- 土曜日午前レッスンは当日8時まで。土曜日午後のレッスンは当日午前11時まで。
- 親子ベビー週1クラスは、レッスン開始1時間前まで。
- 次年度のレッスンの欠席・振替は、次年度レッスン初日の0時よりWEBで受付できます。

《STEP2：WEBで振替登録をします》

- 振替も上記時間までに登録してください。
- 振替は同月内消化で、1ヶ月4回までお取りいただけます。
- 振替予約は1回分のみ受付可能です。
- 既予約されている振替レッスンを消化していただくと、次の振替予約が可能です。
- 振替キャンセルも可能です。キャンセル登録後、改めて振替予約を取ることができます。
- 振替は、対象年齢と対象級が合えばどのコースでも可能です。

※振替・欠席システムは別紙にて詳しくご案内させていただいております。
ご不明な点などがございましたらフロントスタッフまでお気軽にご相談ください。

お気をつけください

〈家を出る前に〉

- 空腹・満腹状態でのレッスン受講はお控えください。
- 忘れ物(水着・キャップ・タオル・ゴーグルなど)、身だしなみ(「つめを切る」など)にお気をつけください。
- 貴重品(お金・ゲームなど)は持参しないでください。

〈クラブに着いたら〉 ※ロッカールームはレッスン開始15分前に開きます。

- くつは下駄箱に入れてください。
- 荷物はロッカー、棚に入れ、レッスン開始10分前までに着替え、トイレを済ませてください。
- 着替えたらクラブ所定の場所でお待ちください。

〈レッスンが終わったら〉

- 身体をよく拭き、髪の毛を乾かしてください。
- 忘れ物や荷物の取り違いに注意してください。

会費のお支払い

- 会費はイオンルネサンスカードからの引き落としとなります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただけます。
- 2日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 毎月25日頃にイオンクレジットサービスから利用明細が届きますので、ご確認ください。

□座 引き落とし日	通帳表示
次月の2日	イオンクレジットサービス

例)3月分会費引き落とし日→4月2日
※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 各種手続きの受付は、営業終了時間の1時間前までとなります。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

- 変更ご希望年度の前年度最終レッスン日までにフロントでお手続きください。
- 月の途中でのクラス変更はできません。
- 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
- 休会開始年度の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8月度より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始年度の前年度最終レッスン日まで承ります。(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,000円(税抜)が必要となります。)
- 休会期間:最長2ヶ月間 休会費:1,000円(税抜)/月

退会

- 利用終了年度の10日までにフロントでお手続きください。例)8月度末退会希望→8月10日までに手続き
- ただし、転勤・転居・怪我・病気等の場合に限り、利用終了年度の11日から利用終了年度最終レッスン日までの間、手数料1,000円(税抜)にて承ります。
- 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
- 退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
- オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は500円(税抜)となります。